

A **CANTOLIVA S.A.**, sendo uma Empresa em constante processo de adaptação aos mercados em que opera e recetiva a novos desafios, tem como pilares da sua sustentabilidade: a Qualidade e Segurança Alimentar, a legalidade e a autenticidade dos Produtos que fabrica e comercializa, aliadas a uma imagem de prestígio. Reconhece por isso a importância de assegurar a confiança e a fidelização dos seus Clientes, Fornecedores, Colaboradores e demais partes interessadas, pretendendo desta forma proporcionar a sua satisfação plena e estabelecer relações de parcerias duradouras. Pretende ser uma Empresa de referência e preferencial no mercado, oferecendo produtos de qualidade e seguros, assumindo para isso os seguintes compromissos no exercício da sua atividade:

- Consolidar o posicionamento no mercado nacional e continuar a conquistar novos mercados.
- Assegurar a satisfação das necessidades e expectativas dos seus Clientes habituais e potenciais e de todas as partes interessadas relevantes.
- Garantir um elevado nível de qualidade e de segurança alimentar, legalidade e autenticidade dos produtos fabricados e distribuídos e dos serviços prestados.
- Promover no Sistema de Gestão da Qualidade e Segurança Alimentar implementado, o desenvolvimento e a implementação de uma Cultura de Segurança Alimentar, através da execução e acompanhamento de planos de ação eficazes.
- Cumprir todos os requisitos legais, requisitos de Clientes e requisitos normativos aplicáveis ao desenvolvimento da atividade e realização dos produtos e serviços.
- Garantir o fornecimento de produtos seguros e proteger o negócio de qualquer ato de sabotagem e/ou terrorismo, pela aplicação eficaz dos Planos de controlo de *Food Defense* e de Mitigação da Fraude Alimentar, de modo a prevenir, monitorizar e mitigar possíveis fontes de contaminação e/ou adulteração intencional dos produtos fabricados e distribuídos.
- Assegurar uma comunicação eficaz e transparente com todos os Fornecedores, de modo a garantir o nível de qualidade e segurança alimentar, legalidade e autenticidade requerido para os produtos e serviços fornecidos.
- Garantir as competências adequadas dos colaboradores e fomentar o seu envolvimento e consciencialização no processo de melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade e de Segurança Alimentar implementado.
- Respeitar os direitos humanos e princípios éticos e investir no desenvolvimento profissional dos seus colaboradores, garantindo a adequação das suas qualificações às funções que desempenham e promovendo a sua atualização e aperfeiçoamento.
- Prevenir e minimizar os impactes ambientais, promovendo a utilização racional dos recursos naturais e a prevenção da poluição.


cantoliva, s.a.
Cont. N.º 133 853 725 • E-mail: geral@cantoliva.pt
Tel. 231 41 190 • Fax 231 41 197 • Telex 231 41 190
Zona Industrial 1, Lotes 4, 5, 16, 17 e 18 • 3060-197 CANTOLIVEDE

A Gerência

19 de Dezembro de 2023